

# Código Global de Conduta & Ética (COCE)



COCE, for the Future

# Conteúdo

1. Mensagem do Presidente
2. Filosofia Fundamental
3. Código Global de Conduta & Ética - COCE (10 crenças)
4. COCE Fluxo de Confirmação
5. Código Global de Conduta & Ética (Explicações)



# 1. Mensagem do Presidente

---

Caros membros do Grupo Toyota Tsusho.

Como recém-nomeado Presidente e CEO, refleti sobre o Código de Conduta e Ética (“COCE”) implementado 2 anos atrás, sinto uma grande responsabilidade em manter uma ênfase consistente na gestão do grupo TTC aderindo aos altos padrões de segurança e ética corporativa.

Como os domínios de nossos negócios crescem rápida e globalmente, surgem mais oportunidades em diversos mercados e com novos parceiros. Com isso aumentará a complexidade para a tomada de decisões e temos que decidir rapidamente, por isso é cada vez mais importante mantermos e implementarmos em nosso grupo, nossos valores fundamentais compartilhados, derivados do COCE.

Eu valorizo o Toyota Tsusho Group Way, que é o “DNA” de nossa empresa, “On-site, hands-on, in-touch”, “Teamwork” and “A passion for business”, como inspiração ao Grupo Toyota Tsusho para prover soluções aos problemas de nossos clientes e sociedade, criando novos valores e contribuindo para a construção de um futuro próspero para todos, com nosso exclusivo “Toyota Tsusho like work”.

Eu apelo a todos os membros do Grupo Toyota Tsusho que garantam uma profunda compreensão dos 10 Credos do COCE e que todos os gerentes compartilhem e discutam com seus times, assegurando o compartilhamento e compreensão sobre a importância do “COCE”.

Todos nós devemos consistentemente colocar o COCE em primeiro lugar, com integridade, inserindo o COCE em nosso trabalho diário.

Vamos assumir esse desafio juntos!

Julho 2, 2018



TOYOTA TSUSHO CORPORATION

President & CEO

Ichiro Kashitani

## 2. Filosofia Fundamental

### Filosofia Corporativa

Viver e prosperar em conjunto com as pessoas, a sociedade e o Planeta, nosso objetivo é ser uma empresa de geração de valor que contribui para a criação de uma sociedade próspera.

### Guia Comportamental

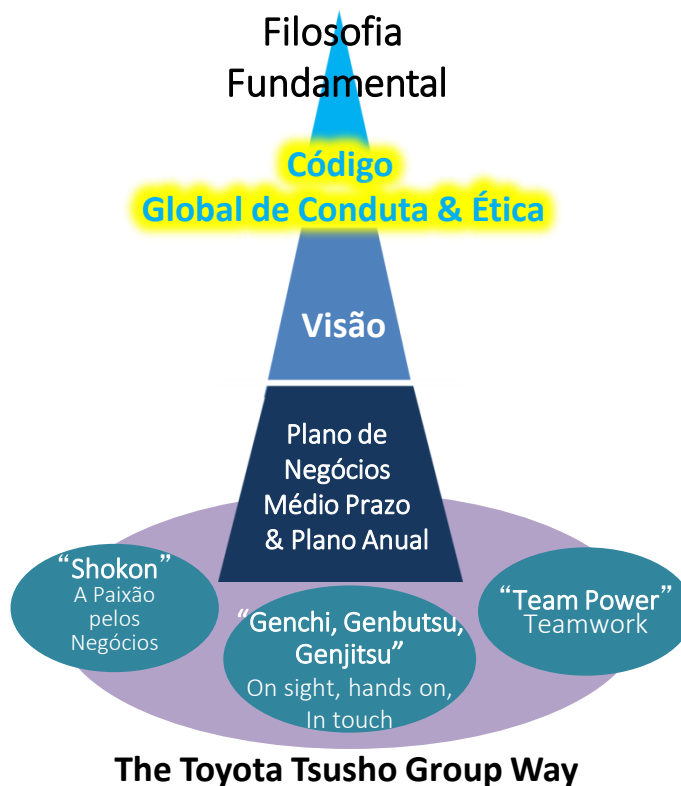
Como um bom cidadão corporativo:

Conduziremos atividades empresariais abertas e justas;

Vamos ser socialmente responsáveis empenhados na conservação do meio ambiente;

Vamos ser criativos e empenhados em prover valor agregado; e

Vamos respeitar as pessoas nos empenhando para criação de um ambiente de trabalho envolvente.



# 3. Código Global de Conduta & Ética (10 crenças)

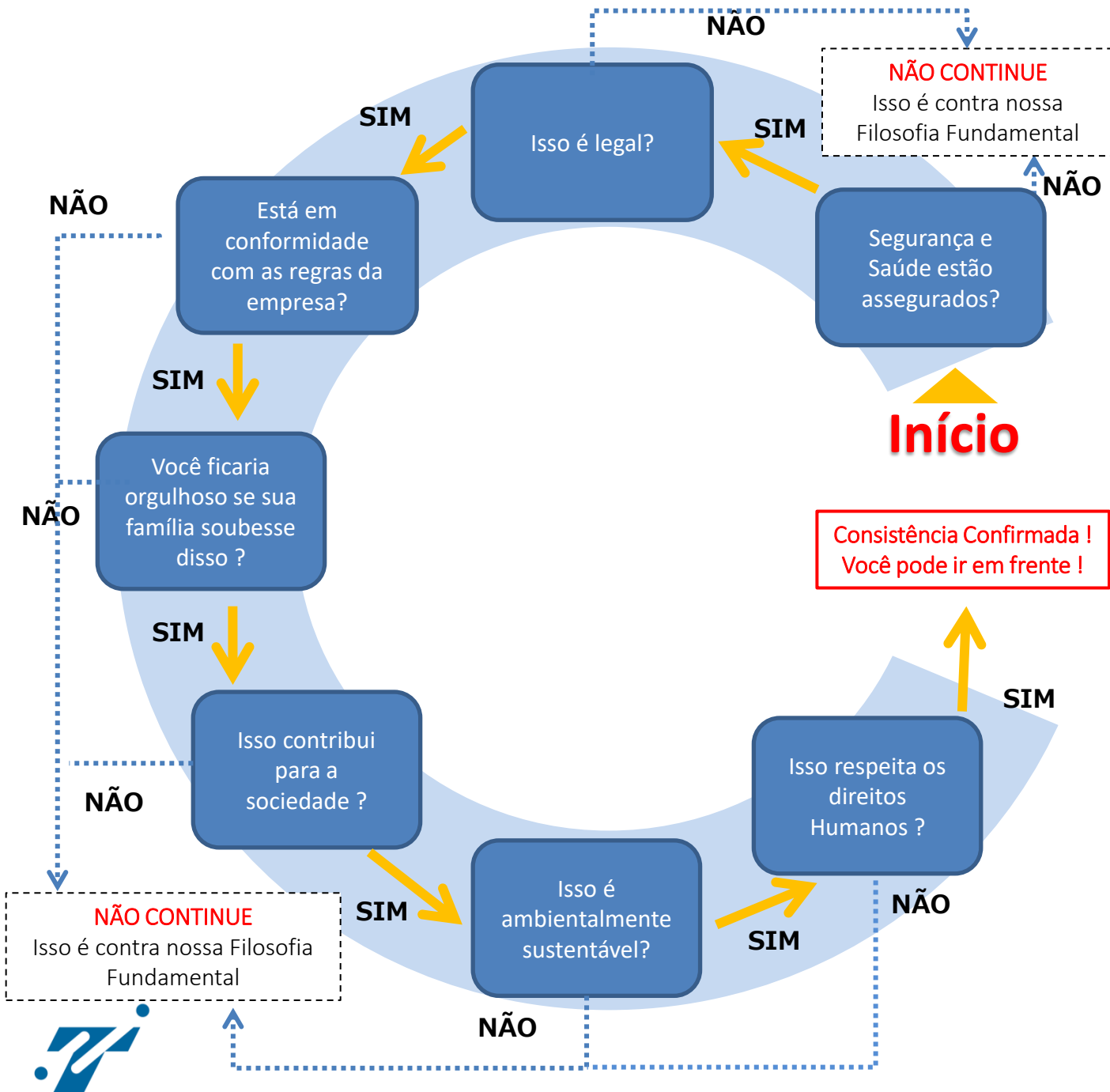
---

1. Estamos comprometidos com a "SEGURANÇA" para criarmos um ambiente de trabalho saudável e seguro;
2. Iremos cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis; incluindo a lei anticorrupção, antitruste e da concorrência, e as leis e regulamentos comerciais;
3. Estamos comprometidos em elaborar relatórios financeiros precisos;
4. Somos responsáveis pelo cumprimento de todas as regras da empresa;
5. Vamos agir com integridade, honestidade e transparência, e proteger e desenvolver a confiança entre todas as partes interessadas.
6. Vamos contribuir para o desenvolvimento sustentável da sociedade.
7. Vamos promover e prosseguir atividades corporativas ambientalmente amigáveis
8. Vamos agregar valor através da inovação e "Kaizen" (melhoria contínua).
9. Nós respeitaremos os Direitos Humanos
10. Vamos abraçar a diversidade e inclusão dentro de nossa empresa e sociedade.



# 4. COCE Fluxo de Confirmação

Isso está consistente com o COCE ?



# 5. Código Global de Conduta & Ética (Explicações)

---

## 1) Estamos comprometidos com a "SEGURANÇA" para criarmos um ambiente de trabalho saudável e seguro;

A segurança e saúde de todos os nossos membros é a base de nossa atividade corporativa.

Portanto,

- Temos de tomar medidas adequadas para resguardar a segurança e saúde uns dos outros e qualquer pessoa afetada por nós no curso de nossas atividades corporativas.
- Devemos cumprir com toda a segurança e as leis relacionadas com a saúde regulamentos e normas internas.
- Vamos entusiasticamente participar de treinamento e iniciativas para segurança e saúde.
- Iremos utilizar e desenvolver nosso sistema de gestão de segurança e saúde.



## 2) Iremos cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis; incluindo a lei anticorrupção, antitruste e da concorrência, e as leis e regulamentos comerciais;

Conformidade (Compliance) é uma obrigação em todas as nossas atividades corporativas. Um único ato não conforme pode nos prejudicar severamente e denegrir nossa reputação e valor corporativo.

Portanto,

- Devemos nos familiarizar com todas as leis e regulamentos (incluindo regras internacionais) que regem a nossa área de responsabilidade e cumpri-las rigorosamente em todos os momentos.
- Temos de procurar o aconselhamento jurídico ou conselho legal qualificado nos casos em que estivermos inseguros.
- Devemos denunciar qualquer situação de não conformidade (compliance) através dos canais apropriados.

Uma única violação de qualquer anticorrupção, antitruste e direito da concorrência ou lei de comércio e sua regulação, podem levar a penalidades severas, assim como acusações criminais e danos irrecuperáveis à reputação, tanto para o indivíduo como para a empresa.

Portanto,

- Devemos ter total conhecimentos sobre as leis aplicáveis, anticorrupção, leis e regulamentos antitruste, do direito da concorrência e do comércio, e cumpri-los em todos os momentos.
- Não devemos oferecer, dar ou receber presentes, refeições ou entretenimento para qualquer fim ilegal ou antiético.
- Temos de competir de forma justa no mercado e evitar qualquer atividade que possa levar à violação das leis antitruste / da concorrência e regulamentos.
- Devemos ter cuidado extra, sempre que nos encontramos com concorrentes e, especialmente, evitar quaisquer discussões sobre informações sensíveis, incluindo, participação no mercado, marketing, preços e estratégias de preços.
- Temos de saber que certos itens, destinos, ou instituições podem ser embargadas ou proibidas e devemos tomar cuidado extra para garantir que todas as transações internacionais sejam realizadas de acordo com leis e regulamentos aplicáveis.





### 3) Estamos comprometidos em elaborar relatórios financeiros precisos;

Como membros de uma companhia aberta, a precisão em nossas informações financeiras é essencial, tanto para nós, como para os nossos stakeholders.

Portanto,

- Devemos tomar cuidado extra para verificar os números que apuramos ou fornecemos.
- Devemos seguir os princípios contábeis aplicáveis.
- Devemos divulgar nossas informações financeiras no prazo apropriado, de maneira precisa e não enganosa.
- Devemos manter registos confiáveis, precisos e disponíveis de todas as transações.



## 4) Somos responsáveis pelo cumprimento de todas as regras da empresa;

- Devemos entender e seguir todas as regras da empresa.
- Nós devemos considerar que qualquer violação das regras da empresa, pode levar a uma ação disciplinar.



## 5) Vamos agir com integridade, honestidade e transparência, e proteger e desenvolver a confiança entre todas as partes interessadas.

Como um bom cidadão corporativo, nos comprometemos com a honestidade, integridade e transparência, além das leis e regras. Com este compromisso, acreditamos que a confiança será fomentada entre todas as partes envolvidas e servirá de alicerce em nossas atividades corporativas.

Portanto,

- Nós não só perseguiremos nosso lucro. Vamos levar em consideração o interesse das diversas partes envolvidas e nos esforçaremos para ganhar a sua confiança.
- Iremos realizar apenas atividades empresariais que suportem uma validação frente a ética local e internacional.
- Respeitamos e protegemos informações confidenciais, dados pessoais, propriedade intelectual e segredos comerciais, nossos e de outros.
- Não devemos lidar com qualquer pessoa que pratique ou esteja conectado a qualquer organização criminosa ou atividade ilegal.
- Não devemos fazer declarações falsas, enganosas e não adotaremos comportamento ou observações depreciativos sobre os outros. Se houver um erro, vamos corrigi-lo imediatamente.
- Devemos divulgar para a empresa qualquer conflito de interesse em relação as nossas responsabilidades e não devemos priorizar interesses pessoais sobre os interesses da empresa.
- Não devemos usar a propriedade da empresa para outros fins que não os da empresa.
- Nós não iremos nos envolver ou seremos envolvidos em relações comerciais.



## 6) Vamos contribuir para o desenvolvimento sustentável da sociedade.

Nós acreditamos profundamente que a chave para o nosso sucesso sustentável é a harmonização e desenvolvimento conjunto com as pessoas, a sociedade e o planeta.

Portanto,

- Trabalhando em conjunto, entre os negócios locais, a comunidade e as autoridades governamentais de todo o mundo, vamos nos manter conscientes das necessidades locais e globais e contribuir para a construção de uma base sustentável para o desenvolvimento industrial e econômico.
- Iremos promover vigorosamente atividades de contribuição social em todo o mundo, particularmente na educação, assistência social e meio ambiente.



## 7) Vamos promover e prosseguir atividades corporativas ambientalmente amigáveis.

Harmonizar nossas atividades corporativas com o meio ambiente está profundamente enraizado na nossa filosofia fundamental.

Portanto,

- Devemos cumprir rigorosamente as leis e normas ambientais locais e globais.
- Iremos desenvolver tecnologias amigas do meio ambiente, serviços, produtos e modelos de negócios.
- Vamos reduzir resíduos, reutilização e reciclagem de recursos na condução de nossas atividades corporativas.
- Vamos examinar devidamente o impacto ambiental na condução de nossas atividades corporativas.
- Vamos cautelosamente monitorar e avaliar o impacto das nossas atividades corporativas sobre o meio ambiente através de nosso Sistema de Gestão Ambiental.



## 8) Vamos agregar valor através da inovação e "Kaizen" (melhoria contínua).

Para crescer de forma sustentável e contribuir para a mudança da sociedade, é essencial nos comprometermos com a criação de novas ideias e valor para a sociedade melhorando continuamente nossas atividades corporativas.

Portanto,

- Vamos interligar e partilhar diferentes ideias, tecnologias e conhecimentos, através de nossa rede global e cadeia de valor.
- Nós iremos melhorar continuamente nossos modelos de negócios e processos através das atividades de PDCA e Kaizen.
- Vamos entusiasticamente expandir nossa inovação e Kaizen em toda nossa cadeia de valor e em novas áreas de negócios.



## 9) Nós respeitaremos os Direitos Humanos

Respeitar as pessoas está profundamente enraizado em nossa filosofia fundamental. Não toleramos qualquer abuso dos direitos humanos.

Especialmente:

- Não devemos nos envolver ou estar envolvido em qualquer negócio que seja contra a dignidade humana.
- Não devemos discriminar raça, cor, sexo, religião ou nacionalidade.
- Não devemos nos envolver em atividades que explorem trabalho infantil, tráfico de seres humanos ou qualquer outro tipo de trabalho forçado ou involuntário.
- Não devemos tolerar qualquer forma de assédio.
- Não devemos lidar com qualquer pessoa que esteja engajada ou envolvida em quaisquer violações dos direitos humanos.



## 10 ) Vamos abraçar a diversidade e inclusão dentro de nossa empresa e sociedade.

Acreditamos que a diversidade e a inclusão são a fonte da inovação e crescimento. Nossa diversidade nos permite alavancar diferentes perspectivas, a fim para responder à dinâmica crescente do ambiente de negócios e as necessidades dos clientes em todo o mundo.

Portanto,

- Vamos promover um ambiente de trabalho diversificado, onde pessoas de diferentes raças, nacionalidades, sexos e idades trabalhem ativamente juntos.
- Vamos promover a igualdade de oportunidades a todos os membros, independentemente da sua raça, nacionalidade ou sexo.
- Vamos promover uma comunicação aberta através e entre todos os níveis e membros de nossas organizações.
- Vamos aprimorar nossa experiência em integração pós-fusões para ganharmos vantagem competitiva.





## Anotações importantes:

A fim de materializarmos o COCE,

- Todos os membros devem relatar imediatamente qualquer violação deste COCE através dos canais apropriados fornecidos.
- A empresa garante que não haverá retaliação de qualquer tipo, a quem fizer uma denúncia, de boa fé, sobre qualquer violação deste COCE.
- Todos os membros devem cooperar plenamente com eventuais investigações na empresa sobre qualquer violação deste COCE.

**TOYOTA TSUSHO CORPORATION**

Compliance & Crisis Management Dept.

Compliance Management Group

First Edition July 1<sup>st</sup>, 2016

Second Edition July 2<sup>nd</sup>, 2018



