

# 全球行为伦理规范 (COCE)



COCE, for the Future

COCE: Code of Conduct & Ethics

# 目 录

1. 社长致辞
2. 基本理念（企业理念・行动指南）
3. 全球行为伦理规范（10条）
4. COCE 确认流程图
5. 全球行为伦理规范（详细说明）



# 1. 社长致辞

---

大家好！

作为新社长，我就2年前制定的全球行为伦理规范（COCE）进行了回顾。切实继承丰田通商集团不动摇的经营姿态，尽可能严守安全和企业伦理的最高标准，在此过程中，我体会到很强的责任感。

我们的事业领域在世界各地急速扩大，在多样的市场中，我们与新的伙伴一起工作的机会将会增多。在商业意思决策将变得更为复杂、追求高效的进程中，切实贯彻COCE所强调的全体共通价值观，并将其贯穿于实践中将变得越发重要。

我们应铭记我们的DNA-丰田通商集团之路，即现地·现物·现实、团队精神、商魂。集团全体员工团结一心，力争成为一家解决客户或社会困难，创造新价值，推动富足社会建设的企业。

全体员工，请你们每个人都当作自己的事情去好好理解COCE的10条内容。此外，管理层的各位，请你们多制造一些机会同员工一起共同感受、共同理解COCE的重要性吧。

丰田通商集团高管全员在工作中应以诚实、真挚的态度时刻将COCE放在首位，将其牢牢地扎根于日常工作中，为了公司更进一步的发展，让我们一起挑战吧。

2018年7月2日  
丰田通商株式会社  
执行社长  
貸谷 伊知郎



## 2. 基本理念

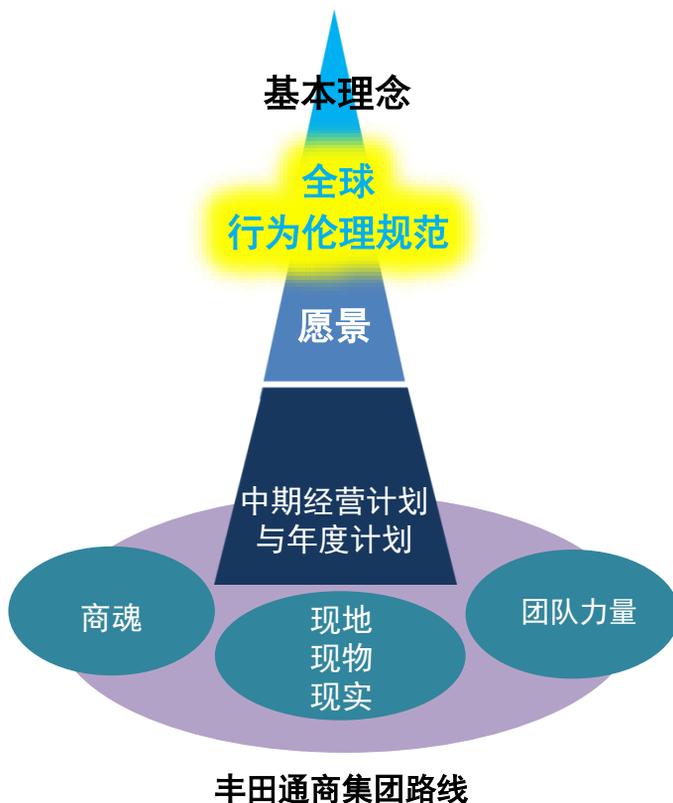
### 企业理念

谋求与人类、社会和地球的和谐发展，打造为建设富足社会作出贡献的创造价值型企业。

### 行动指南

作为优秀的企业公民

- 致力于公开、公平的企业活动
- 努力履行社会责任，保护地球环境
- 发挥创造性，努力提供附加价值
- 以人为本，努力创造生机勃勃、富有成就感的工作环境



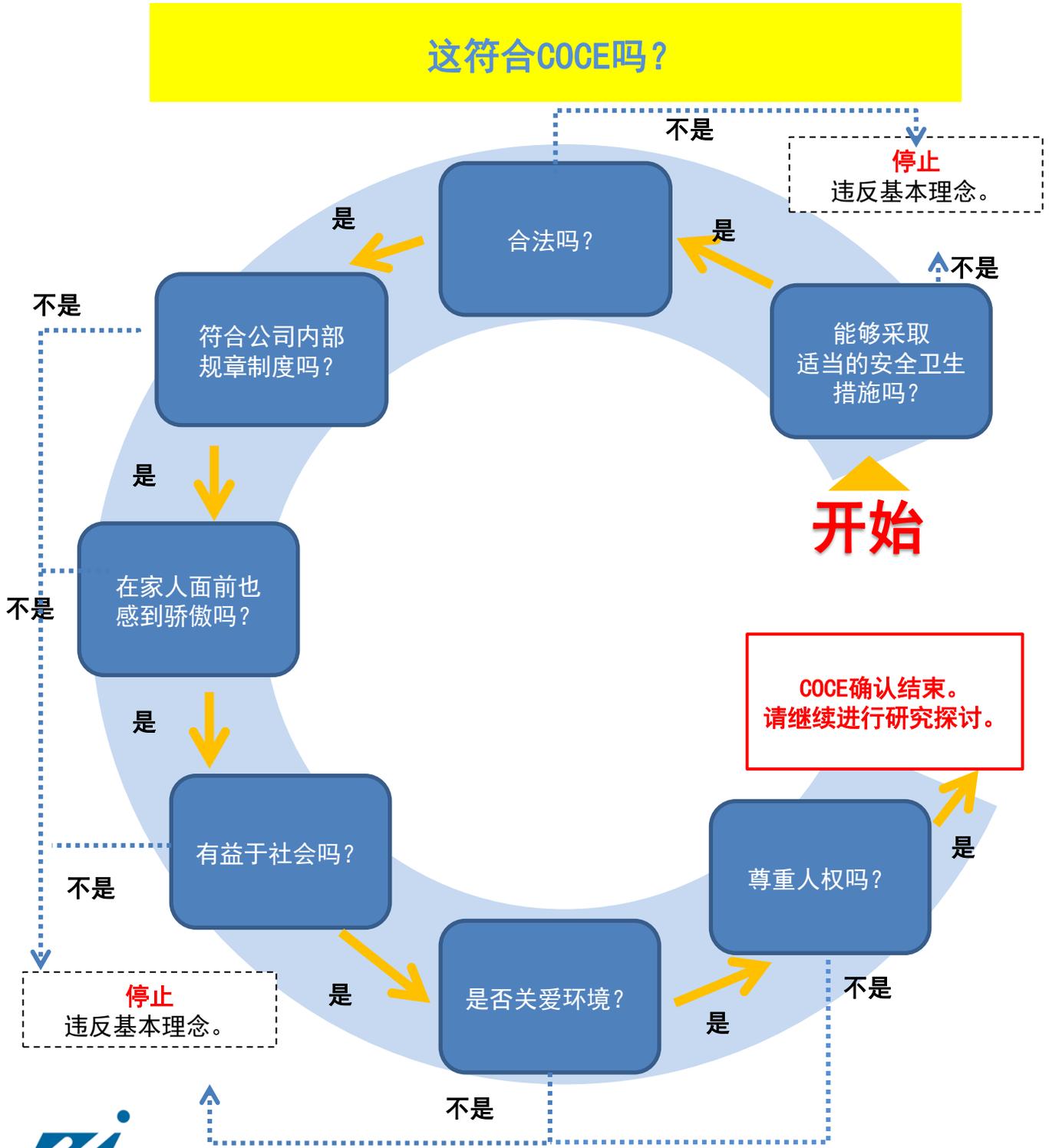
# 3. 全球行为伦理规范

## (10条)

- 1) 我们倾注全力，致力于安全卫生活动，构建既安全又健康的工作环境。
- 2) 我们遵守包括反贪污、反垄断及国际贸易相关法律法规在内的所有适用的法律法规。
- 3) 我们披露准确的财务信息。
- 4) 我们遵守全部公司内部规章制度。
- 5) 我们诚实、正直、光明正大、公正透明地开展企业活动，保持并发展与所有利益相关者的信赖关系。
- 6) 我们为社会的可持续发展作出贡献。
- 7) 我们追求和促进关爱环境的企业活动。
- 8) 我们通过创造和坚持不懈的改善，提供附加价值。
- 9) 我们尊重人权。
- 10) 我们尊重并接受公司内及社会的多样性，积极致力于充分利用差异性的多元化和包容性（D & I / Diversity & Inclusion）。



# 4. COCE 确认流程图



# 5. 全球行为伦理规范

## (详细说明)

---

### 1) 我们倾注全力，致力于安全卫生活动，构建既安全又健康的工作环境。

全体员工的安全与健康，是丰通集团企业活动的基础。

所以，

- 我们为了保护丰通集团中的人员和企业活动中涉及到的所有人士的安全和健康，采取适当的措施。
- 我们遵守安全卫生相关的全部法律法规及内部标准。
- 我们积极参加安全卫生相关的教育培训及其他活动。
- 我们充分利用和发展丰通集团的安全卫生管理系统。



## 2) 我们遵守包括反贪污、反垄断及国际贸易相关法律法规在内的所有适用的法律法规。

遵守法律法规是丰通集团所有企业活动的不可妥协的基本原则。即使有一项违反，也有可能使丰通集团的社会信用受到重大牵连，企业价值受到严重损害。

所以，

- 我们理解，并无论何时都承诺严格遵守适用的所有法律法规（包括国际协定）。
- 我们在对法律法规的解释发生疑义时，一定向法务部或外部律师寻求建议。
- 我们对任何违反行为，一定通过适当的渠道报告。

特别是，关于反贪污、反垄断及国际贸易相关法律法规，即使有一项违反，都可能对公司和个人双方带来巨额行政罚款、刑事处罚、难以恢复的信用伤害等重大损害。

所以，

- 我们应充分了解关于反贪污、反垄断及国际贸易相关法律法规，在任何时候都严格遵守。
- 我们绝不因违反法律法规及道德的目的，要求或提供或接受接待、赠品及其他利益。
- 我们在市场上进行公平竞争、绝不进行有可能违反反垄断法的任何行为。
- 我们与同行其他公司接触时，要特别注意。特别是，不谈及关于市场份额、销售战略、价格以及价格战略等敏感信息。
- 我们认识到特定的物品、目的地以及与人或组织进行的交易有可能被禁止或受到限制，因此对全部国际贸易都应根据适用的法律法规谨慎进行。



### 3) 我们披露准确的财务信息。

作为上市企业集团，财务信息的准确性无论是对于我们，还是对于利益相关者都是极为重要的。

所以，

- 我们对公布或提交的数字的准确性予以充分注意。
- 我们根据适用的会计准则进行处理。
- 我们以不会引起误解的形式，及时披露准确的财务信息。
- 我们对全部交易，都留下准确的、可信赖的、可验证的记录。



#### 4) 我们遵守全部公司内部规章制度。

- 我们理解和遵守全部公司内部规章制度。
- 我们对违反公司内部规章制度承担所有责任。并且理解，如有违反，会受到惩戒处分。



## 5) 我们诚实、正直、光明正大、公正透明地开展企业活动，保持并发展与所有利益相关者的信赖关系。

作为优秀的企业公民，我们不仅只是遵守法律法规或规章制度就好，诚实、正直、光明正大、公正透明地开展企业活动。我们相信，通过负起这个责任，我们将建立起与利益相关者的信赖关系，形成企业活动的基础。

所以，

- 我们不仅仅追求自己的利益，也要考虑各种利益相关者的利益，努力获得利益相关者的信任。
- 我们只进行经得起地区社会及国际社会的道德评价的企业活动。
- 我们尊重并适当管理关于自己及他人的保密信息、个人信息、知识产权、商业秘密等。
- 我们不会与从事违法行为或组织犯罪的、或与此有关的任何人（包括法人、团体）进行交易。
- 我们的发言和其他言行，绝不虚伪或产生误解，绝不损害他人的名誉和信用等。如果有误，立即修正。
- 我们当自己的利益与对公司的责任发生冲突时，在将该事实向公司披露的同时，不将自己的利益优先于公司的利益来考虑。
- 我们不将公司财产用于公司目的以外的任何目的。
- 我们绝不参与任何内幕交易。



## 6) 我们为社会的可持续发展作出贡献。

我们深信，与人、社会、地球的和谐和共同发展，是丰通集团可持续成长的关键。

所以，

- 我们通过与世界各地的当地商业、社区、政府当局等协同互动，密切掌握地区及全球的需求，为建造产业和经济社会可持续发展的基础作出贡献。
- 我们在全世界积极展开社会贡献活动（特别是在教育、社会福利、环保方面）。



## 7) 我们追求和促进关爱环境的企业活动。

使丰通集团的企业活动与环境相协调，已深深扎根于丰通集团的基本理念之中。

所以，

- 我们严格遵守相关环保法律法规和标准（包括国际标准）。
- 我们开发和促进关爱环境的技术、服务、产品及商业模式。
- 我们在企业活动中，努力控制废弃物发生、致力于再使用、再资源化事业。
- 我们开展企业活动时，切实考虑环保。
- 我们通过环保管理系统，充分注意监控并评估企业活动对环境的影响。



## 8) 我们通过创造和坚持不懈的改善，提供附加价值。

为了对瞬息万变的社会作出贡献，保持可持续成长，在向社会提供新的创意和附加价值的同时，持续改善企业活动是必不可缺的。

所以，

- 我们通过全球的网络和价值链，继续共享各种创意、技术、技能、专业性等，并将其串联起来。
- 我们通过彻底开展PDCA和改善活动，继续不断改善商业模式及流程。
- 我们将创造性与改善活动不断积极地扩大至新领域及价值链的每个角落。



## 9) 我们尊重人权。

对人的尊重，已深深扎根于丰通集团的基本理念之中。  
我们绝不允许对人权的任何侵害。

特别是，

- 我们绝不参与违反个人尊严的任何活动。
- 我们不因人种、肤色、性别、信仰、国籍而有歧视。
- 我们不参与童工、人口贩卖及其他任何形式的强制劳动。
- 我们绝不允许任何形式的骚扰和欺凌行为。
- 我们绝不与侵害人权或与此有关的人（包括法人、团体）进行交易，也绝不与其发生关系。



## 10) 我们尊重并接受公司内及社会的多样性， 积极致力于充分利用差异性的多元化和包容性 (D & I / Diversity & Inclusion)。

我们相信尊重多样性，充分利用差异性，是创造和成长的源泉。正是确保多样性，充分利用不同观点，才能应对愈益加速变化的经营环境，满足全世界顾客的需求。

所以，

- 我们促进形成不同人种、国籍、性别、年龄的每位员工都能在活跃的、协同互动的、确保多样性的工作环境。
- 我们促进不分人种、国籍、性别，给予所有员工平等的机会。
- 我们促进在全体员工之间、及组织内的所有层面进行开放的交流。
- 我们充分利用合并后整合（PMI）的经验与诀窍，构筑丰通集团的竞争优势。



**重要事项:**

为了实现本COCE的内容,

- 全体员工必须通过适当渠道, 立即报告违反本COCE的情况。
- 公司保证对诚实地报告COCE违反情况的人员, 不采取任何报复行动或措施。
- 全体员工必须全面协助, 对违反COCE的情况进行调查。

丰田通商株式会社

合规·危机管理部 合规统括组

初版 2016年7月1日发行

第二版 2018年7月2日发行



