

Global Code of Conduct & Ethics (COCE)



COCE, for the Future

INHOUDSTAFEL

1. Boodschap van de president
2. Fundamentele principes
3. Internationale gedrags- en etische code (10 principes)
4. Verificatieschema
5. Gedetailleerde uitleg van de gedrags- en etische code



1. Boodschap van de president

Hallo allemaal!

Als nieuw aangestelde CEO heb ik eens teruggeblikt op de Internationale Gedrags- en Ethische Code (COCE), die twee jaar geleden werd ingevoerd. Opnieuw voel ik een grote verantwoordelijkheid om de vaste overtuiging van het TTC Groep-management, die de hoogst haalbare normen voor veiligheid en bedrijfsethiek strikt naleeft, voort te zetten.

Overall ter wereld maken onze bedrijfsdomeinen een snelle uitbreiding door en ontstaan er steeds meer mogelijkheden om met nieuwe partners in verschillende markten samen te werken. Nu het besluitvormingsproces voor bedrijfsactiviteiten ingewikkelder is geworden en steeds sneller moet gaan, is het belangrijker dan ooit om onze gemeenschappelijke waarden die in de COCE worden uitgedrukt met elkaar te delen en in de praktijk te brengen.

Door het koesteren van de Toyota Tsusho Group vaardigheden als ons DNA, te weten, Genchi, Genbutsu en Genjitsu (op het terrein), Team Power (teamspirit) en Shokon (passie voor je werk), hoop ik een bedrijf te kunnen worden dat bijdraagt aan het creëren van een welvarende samenleving door via onze “unieke Toyota Tsusho-activiteiten” oplossingen te bieden voor de problemen waar onze klanten en de samenleving mee kampen en nieuwe waarden te creëren.

Bij deze wil ik een oproep doen aan alle medewerkers van de Toyota Tsusho Groep om de 10 principes van COCE volledig te begrijpen en aan de managers om meer kansen te grijpen om het belang van COCE met je teamleden te delen en een gemeenschappelijk begrip ervan te krijgen.

Laat ons met de hele TTC Groep, directeurs en werknemers, de uitdaging aangaan om altijd in oprechtheid en eerlijkheid COCE op de eerste plaats te zetten, en dit in onze dagelijkse werkzaamheden te laten doordringen, op weg naar nieuwe hoogten!

2 juli 2018

Ichiro KASHITANI

President & CEO

TOYOTA TSUSHO CORPORATION



2. Fundamentele principes

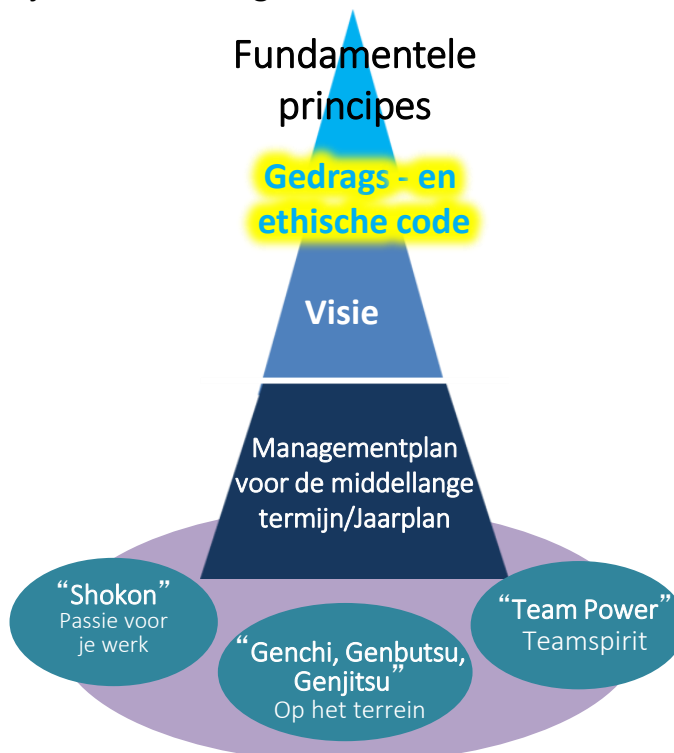
Filosofie van de onderneming

Wij streven ernaar om een creatief, waardevol bedrijf te zijn dat in harmonie leeft met zowel mannen als vrouwen, met respect voor de planeet en dat bijdraagt tot het creëren van een welvarende samenleving.

Gedragsrichtlijnen

Als maatschappelijk verantwoorde onderneming :

- Stellen we alles in het werk om transparante en faire activiteiten te ontwikkelen.
- Reageren we op een verantwoorde manier en beschermen we het milieu.
- Zijn we creatief en betekenen we een toegevoegde waarde.
- Respecteren we onze medewerkers en creëren we een werkomgeving die de persoonlijke ontwikkeling bevordert.



De Toyota Tsusho Groep vaardigheden



3. Internationale gedrags- en etische code (10 principes)

- 1) Wij houden ons aan “ANZEN” om een veilige en gezonde werkplaats te behouden (Anzen = Japans woord voor veiligheid).
- 2) We handelen volgens de geldende wetten, met inbegrip van de wet i.v.m. corruptie, mededinging en concurrentie, alsook de wetten ivm handelszaken.
- 3) We maken er een erezaak van een nauwkeurig financieel verslag af te leveren.
- 4) Wij zijn verantwoordelijk voor het strikt respecteren van alle bedrijfsregels.
- 5) Wij handelen met integriteit, eerlijkheid en transparantie en bouwen aan een vertrouwensrelatie met alle betrokken partijen.
- 6) We dragen bij tot een duurzame ontwikkeling van de onderneming.
- 7) We bevorderen en stellen alles in het werk om milieuvriendelijke activiteiten na te streven.
- 8) We zorgen voor een toegevoegde waarde dankzij onze vernieuwende capaciteiten en de toepassing van het “kaizen” principe (continue verbetering).
- 9) We respecteren de rechten van de mens.
- 10) We hechten belang aan diversiteit zowel in onze onderneming als in de ganse maatschappij.



5. Gedetailleerde uitleg vande gedrags-en ethische code

1) We hanteren het ANZEN principe om een veilige en gezonde werkplek te creëren

De veiligheid en gezondheid van al onze werknemers staan centraal in de activiteiten van onze onderneming.

Daarom is het onze opdracht :

- De noodzakelijke maatregelen te treffen om de veiligheid te garanderen en de gezondheid van onze medewerkers te beschermen alsook van elke persoon die van nabij of van ver betrokken zijn bij de activiteiten van onze onderneming
- Te handelen in overeenstemming met de geldende wetten, regels en interne normen m.b.t. veiligheid en gezondheid
- Deel te nemen aan opleidingen en activiteiten m.b.t. veiligheid en gezondheid
- Ons management systeem i.v.m. veiligheid en gezondheid te gebruiken en verder te ontwikkelen



2) Wij handelen in overeenstemming met de geldende wetten, met inbegrip van de wetten ivm corruptie, mededinging en concurrentie, alsook de wetten ivm handelszaken

De naleving is essentieel voor al de activiteiten van onze onderneming. Eén enkele inbreuk op de geldende wetten kan onherroepelijk schade toebrengen aan onze reputatie en waarden.

Daarom is het onze opdracht :

- Alle wetten en reglementen binnen het domein van onze verantwoordelijkheden te kennen, ook op internationaal vlak, en deze punctueel na te leven
- Bij twijfel raad te vragen aan onze juridische afdeling of onze juridische adviseur
- Elke inbreuk te melden via de geschikte kanalen

Eén enkele overtreding van de wetten ivm corruptie, mededinging, concurrentie en handelszaken kan uitmonden in ernstige sancties, met inbegrip van strafrechterlijke sancties en blamage van de reputatie van de desbetreffende persoon alsook van de gehele onderneming.

Om dit te vermijden dienen wij :

- Ons te informeren over de geldende wetten ivm corruptie, mededinging et concurrentie alsook over de geldende handelsovereenkomsten en deze nauwgezet na te leven
- Te weigeren om elke geschenk, maaltijd of ontspanningsactiviteit die strijdig zijn met deze wetten of ethiek aan te bieden, te schenken of te aanvaarden
- Het concurrentiespel fair te spelen en elke activiteit te vermijden die aanleiding zou kunnen geven tot het overtreden van de wetten ivm mededinging en concurrentie
- Extreme voorzichtigheid aan de dag te leggen bij bijeenkomsten met concurrenten en vooral discussies te vermijden over gevoelige materies zoals marktaandeel, marketing, prijzen en strategie ivm prijsstelling
- Ons te realiseren dat sommige producten, bestemmingen en derde partijen subject kunnen zijn van een embargo of een restrictie en bijzondere voorzorgsmaatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat alle internationale transacties gebeuren conform de heersende wetten en reglementen;



3) We maken er een erezaak van een nauwkeurig financieel verslag af te leveren

Als beursgenoteerde maatschappij is het voor onszelf en voor onze aandeelhouders van kapitaal belang dat onze financiële gegevens correct zijn.

Hiervoor dienen wij

- De juistheid van de financiële gegevens die wij doorgeven nauwgezet te controleren
- De geldende boekhoudkundige principes te respecteren
- Preciese, exacte en opportune financiële gegevens mede te delen
- Van elke transactie preciese, betrouwbare en controleerbare bewijsstukken te bewaren



4) Wij zijn verantwoordelijk voor het strikt respecteren van alle bedrijfsregels

- We moeten alle bedrijfsregels begrijpen en naleven
- We moeten ons verantwoorden voor elke schending van de bedrijfsregels en ons ervan bewust zijn dat elke inbreuk aanleiding kan geven tot sancties



5) Wij handelen met integriteit, eerlijkheid en transparantie en bouwen aan een vertrouwensrelatie met alle betrokken partijen

Als maatschappelijk verantwoorde onderneming dragen wij eerlijkheid, integriteit en transparantie hoog in het vaandel en gaan wij verder dan enige wet of reglement. Wij zijn ervan overtuigd dat dit engagement ons toelaat om het vertrouwen te winnen van onze aandeelhouders en het fundament uitmaakt van onze bedrijfsactiviteiten.

Daarom :

- Is onze intentie niet alleen van winst te maken maar wel om rekening te houden met de belangen van de verschillende partijen. Wij stellen alles in het werk om hun vertrouwen te winnen.
- Beleggen wij enkel in activiteiten die de lokale en internationale ethische regels respecteren.
- Moeten wij vertrouwelijke of persoonlijke gegevens evenals intellectuele eigendom, handelsgeheimen van onze organisatie en derden respecteren en beschermen.
- Moeten we ons onthouden van omgang met personen die van nabij of van ver deel uitmaken van een criminele organisatie of die betrokken zijn bij illegale activiteiten.
- Mogen wij geen valse verklaringen afleggen of verwarrende uitspraken doen. Onze opmerkingen of gedragingen zijn nooit minachtend en we corrigeren onmiddellijk de geringste fout.
- Moeten wij eventuele belangenconflicten melden die onze verantwoordelijkheid tov het bedrijf in gedrang kunnen brengen. We stellen onze persoonlijke prioriteiten nooit boven het belang van de onderneming.
- Gebruiken we de eigendommen van de onderneming enkel voor professionele doeleinden.
- Plegen wij nooit misbruik van voorkennis.



6) We dragen bij tot een duurzame ontwikkeling van de onderneming

Wij zijn er ten eerste van overtuigd dat wij, om een duurzaam succes te garanderen, ons in harmonie met mannen en vrouwen moeten ontwikkelen, de planeet moeten respecteren en moeten bijdragen aan een welvarende samenleving.

Dit doen we door

- lokaal, in samenspraak met ondernemingen, gemeenschappen en overheden, lokale en mondiale behoeften te beoordelen en te helpen om duurzame fundamenten te leggen voor een industriële en economische ontwikkeling
- over de hele wereld actief sociale initiatieven te promoten, met name op het vlak van onderwijs, sociale acties en milieu



7) We bevorderen en stellen alles in het werk om milieuvriendelijke activiteiten na te streven

Het afstemmen van onze bedrijfsactiviteiten op vlak van milieu is de basis van onze fundamentele principes.

Om deze reden

- dienen wij de lokale en mondiale wetten en normen i.v.m. milieu te respecteren
- dienen wij technologie, diensten, producten en economische modellen te ontwikkelen met respect voor het milieu
- verminderen wij afval, herbuiken wij producten en recycleren wij in het kader van onze bedrijfsactiviteiten
- houden wij rekening met de impact van onze bedrijfsactiviteiten op het milieu
- volgen en evalueren wij nauwgezet de impact van onze bedrijfsactiviteiten op het milieu via ons Environmental Management Systeem (EMS)



8) We zorgen voor een toegevoegde waarde dankzij onze vernieuwende capaciteiten en de toepassing van het “kaizen” principe (continue verbetering)

Om duurzaam te groeien en bij te dragen aan een constant veranderende maatschappij is het van essentieel belang dat wij ons inzetten om vernieuwende ideeën voor te stellen, om waarden voor de maatschappij te genereren en om onze bedrijfsactiviteiten continu te verbeteren.

Om dit te bereiken zullen wij

- verschillende ideeën, technologieën en competenties verspreiden en delen via ons netwerk en bedrijfswaarden over de hele wereld
- onze economische modellen en processen continu verbeteren via PDCA en “kaizen”
- onze innovaties en het kaizen-principe verspreiden via onze bedrijfswaarden en in alle nieuwe bedrijfsactiviteiten



9) We respecteren de rechten van de mens

Het respect voor de rechten van de mens zit verankerd in onze fundamentele principes. Wij hanteren een nultolerantie tegenover elke schending van de rechten van de mens.

Meer bepaald :

- Wij onthouden ons van elke activiteit die strijdig is met de menselijke waardigheid
- Wij discrimineren niet op basis van ras, huidskleur, geslacht, religie of nationaliteit
- Wij onthouden ons van kinderarbeid, mensenhandel of enige andere vorm van dwangarbeid
- Wij tolereren geen enkele vorm van intimidatie
- Wij drijven geen handel met personen die op gelijk welke wijze betrokken zijn bij de schending van de rechten van de mens



10) We hechten belang aan diversiteit en integratie zowel in onze onderneming als in de ganse maatschappij

Wij zijn ervan overtuigd dat diversiteit en integratie de innovatie en de groei bevorderen. Door onze diversiteit kunnen wij de wereld vanuit verschillende perspectieven bekijken, wat van vitaal belang is om te kunnen voldoen aan de steeds wijzigende behoeften van het bedrijfsleven en van onze klanten over de hele wereld.

Daarom :

- Promoten wij diversiteit op de werkvloer, waar medewerkers van alle rassen, nationaliteiten, geslachten en leeftijden hand in hand samen werken
- Garanderen wij gelijke kansen, ongeacht ras, nationaliteit of geslacht
- Bevorderen wij een open dialoog op alle niveaus van onze organisatie
- Verbeteren wij onze competenties op vlak van integratie na fusie om er concurrentieel voordeel uit te halen



Belangrijke informatie:

Om COCE correct toe te passen :

- ***De werknemers dienen elke inbreuk op COCE te melden via de gebruikelijke kanalen***
- ***De onderneming verbindt er zich toe om geen enkele sanctionerende maatregelen te nemen tegen personen die te goeder trouw inbreuken tegen COCE melden***
- ***De werknemers dienen mee te werken aan enquêtes die door de onderneming zouden gevoerd worden in geval van inbreuken tegen COCE***

TOYOTA TSUSHO CORPORATION

Compliance & Crisis Management Dept.

Compliance Management Group

First Edition July 1st , 2016

Second Edition July 2nd , 2018



