

글로벌 행동윤리규범 (COCE)



COCE, for the Future

COCE: Code of Conduct & Ethics

목 차

1. 대표 인사말
2. 기본이념(기업이념·행동지침)
3. 글로벌 행동윤리규범(10개조)
4. COCE 확인 차트
5. 글로벌 행동윤리규범(상세 설명)



1. 대표 인사말

여러분 안녕하세요!

저는 2년 전 제정된 글로벌 행동윤리규범(COCE)을 새로운 사장으로서는 다시 한 번 되돌아 보았습니다.
그리고 안전과 기업 윤리에 대해서 가능한 가장 높은 기준을 엄수하는 도요타쯔우쇼 그룹경영의 강하고 확고한 자세를 확실히 이어가는 것에 거듭 무거운 책임을 느끼고 있습니다.

우리의 사업 영역은 세계 각지에서 급속히 확대되고 있으며, 여러 시장에서 새로운 파트너와 함께 일하는 기회도 늘어가고 있습니다. 비즈니스의 의사결정이 보다 복잡해지고 스피드가 요구되는 가운데, COCE에서 명시된 그룹 공통의 가치관을 제대로 공유하고 실천하는 일이 무엇보다 중요합니다.

저는 당사의 DNA인 도요타쯔우쇼의 그룹웨이, 즉 현지·현물·현실, 팀 파워, 상혼을 중요하게 여기고 「도요쯔다운 일」로 고객이나 사회의 고민을 해결하고 새로운 가치를 창조하며 풍요로운 사회 만들기에 공헌하는 기업을 목표로 하고 싶습니다.

모든 임직원 한 명 한 명이 자신의 일로써 COCE 10개조를 확실히 이해하도록 합시다. 그리고 관리직 여러분들은 직원들과 왜 COCE가 중요한 것인지 공감하고 공유할 수 있는 기회를 더 많이 만들어 주십시오.

도요쯔그룹의 임직원 전원이 항상 성실하고 진지하게 COCE를 최우선으로 생각하고, 또 COCE를 일상업무에 정착시켜, 한층 더 비약가능하도록 함께 도전해갑시다!

2018월 7월 2일
도요타쯔우쇼 주식회사
대표이사 사장
카시타니 이치로

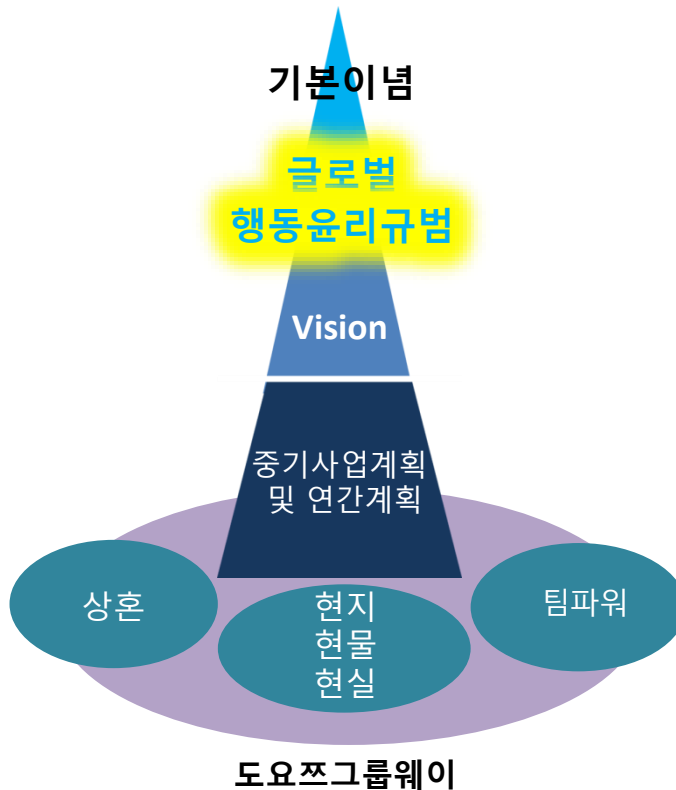


2. 기본이념

기업이념 사람·사회·지구와의 공존공영을 꾀하고 풍요로운 사회 만들기에 공헌하는 가치창조기업을 지향한다.

행동지침 좋은 기업시민으로서

- 개방적이고 공정한 기업활동을 위해 노력한다.
- 사회적 책임 수행과 지구 환경 보전에 노력한다.
- 창조성을 발휘하고 부가가치 제공에 노력한다.
- 인간을 존중하고, 활성화된 일하는 보람이 있는 직장 만들기에 노력한다.

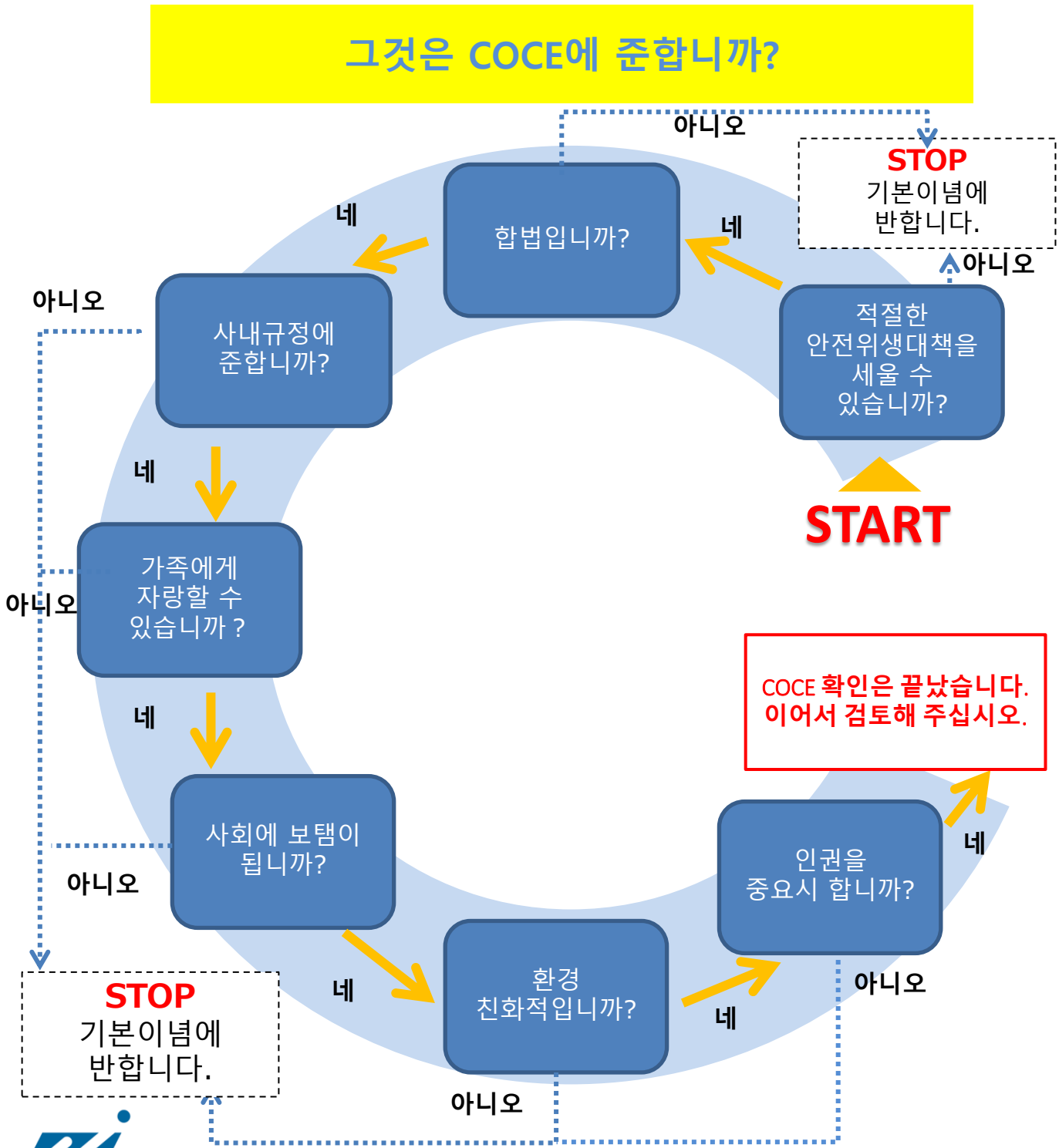


3. 글로벌 행동윤리규범 (10개조)

- 1) 우리들은 안전위생활동에 전력을 다 하고 안전하고 건강한 직장 환경을 만듭니다.
- 2) 우리들은 부정부패 방지, 독점 금지 및 국제 거래와 관련된 법령을 포함한 모든 적용 법령을 준수합니다.
- 3) 우리들은 정확한 재무정보를 공개합니다.
- 4) 우리들은 모든 사내 규정 준수에 책임을 집니다.
- 5) 우리들은 성실, 정직, 공명정대, 공정·투명하게 기업 활동을 하며 모든 이해 관계자와의 신뢰 관계를 유지, 발전시킵니다.
- 6) 우리들은 지속 가능한 사회의 발전에 공헌합니다.
- 7) 우리들은 환경을 배려한 기업활동을 추구, 촉진시킵니다.
- 8) 우리들은 창조와 끊임없는 개선으로 부가가치를 제공합니다.
- 9) 우리들은 인권을 존중합니다.
- 10) 우리들은 사내 및 사회의 다양성을 존중하고 수용하며 차이를 활용한 D&I에 적극적으로 나섭니다.



4. COCE 확인 차트



5. 글로벌 행동윤리규범

(상세설명)

1) 우리들은 안전위생활동에 전력을 다 하고 안전하고 건강한 직장 환경을 만듭니다.

전 임직원의 안전과 건강은 당사 그룹의 기업 활동의 기반입니다.

따라서,

- 우리들은 서로의, 그리고 당사 그룹의 기업활동의 영향을 받는 모든 분들의 안전과 건강을 지키기 위해서 적절한 조치를 강구합니다.
- 우리들은 안전위생과 관련된 모든 법령 및 내부 기준을 준수합니다.
- 우리들은 안전위생에 관한 교육·훈련, 기타 활동에 적극적으로 참여합니다.
- 우리들은 당사 그룹의 안전위생 매니지먼트 시스템을 활용하고 발전시킵니다.



2) 우리들은 부정부패방지, 독점금지 및 국제거래와 관련된 법령을 포함한 모든 적용 법령을 준수합니다.

법령준수는 당사 그룹의 모든 기업활동에 절대적으로 양보할 수 없는 기본입니다. 단 한 가지의 위반이라도 당사 그룹의 사회적인 신용을 크게 실추시키고 손상 입히며 기업 가치를 크게 훼손시킬 가능성이 있습니다.

따라서,

- 우리들은 적용되는 모든 법령(국제적 규약을 포함)을 이해하고 어떤 경우이든 준수합니다.
- 우리들은 법령 해석에 대해서 의문이 있을 경우에는 반드시 법무부 또는 외부 변호사의 조언을 구합니다.
- 우리들은 어떤 위반 행위든 적절한 채널을 통해서 반드시 보고합니다.

특히 부정부패 방지, 독점 금지 및 국제거래와 관련된 법령은 단 한번의 위반이라도 회사와 개인 쌍방에 다대한 과징금, 형사처벌, 회복하기 힘든 신용 훼손 등의 중대한 손해를 입힐 가능성이 있습니다.

따라서,

- 우리들은 부정부패 방지, 독점 금지 및 국제 거래와 관련된 법령에 대해서 충분히 이해하고 어떠한 경우에도 준수합니다.
- 우리들은 법령과 윤리에 반하는 목적 때문에 접대, 증여, 기타 이익 공여를 요청하거나 제공하거나 받지 않습니다.
- 우리들은 시장에서 공정하게 경쟁하고 독점금지법에 위반될 수 있는 어떠한 행위도 하지 않습니다.
- 우리들은 동업타사와 만날 경우에는 각별한 주의를 기울입니다. 특히 시장 점유율, 판매 전략, 가격, 가격 전략 등의 민감한 정보에 대해서 대화하지 않습니다.
- 우리들은 특정 물품, 목적지 또는 사람이나 조직과의 거래가 금지 또는 제한될 수 있음을 인식하고 모든 국제 거래가 적용법령에 따라 적절히 이루어지도록 세심한 주의를 기울입니다.



3) 우리들은 정확한 재무정보를 공개합니다.

상장기업 그룹으로서 재무정보의 정확성은 우리들에게도, 이해 관계자에게도 매우 중요합니다.

따라서,

- 우리들은 공표 또는 제출하는 숫자의 정확성에 세심한 주의를 기울입니다.
- 우리들은 적용되는 회계 원칙을 준거합니다.
- 우리들은 정확한 재무정보를 오해가 생기지 않는 형식으로 적시에 공개합니다.
- 우리들은 모든 거래에 관해서 정확하고 신뢰할 수 있으며 검증 가능한 기록을 남깁니다.



4) 우리들은 모든 사내 규정 준수에 책임을 집니다.

- 우리들은 모든 사내 규정을 이해하고 준수합니다.
- 우리들은 사내 규정 위반에 대해서 철저한 설명 책임을 지고 위반이 있었을 경우에는 징벌 처분이 될 수 있음을 이해합니다.



5) 우리들은 성실, 정직, 공명정대, 공정·투명하게 기업 활동을 하며 모든 이해 관계자와의 신뢰 관계를 유지, 발전시킵니다.

좋은 기업시민으로서 우리들은 법령과 규칙만을 지키면 되는 것이 아니라 보다 넓고 성실, 정직, 공명정대, 공정·투명하게 기업활동을 할 책임이 있습니다. 이 책임을 짐으로써 우리들은 이해 관계자와의 신뢰 관계가 구축되고 기업활동의 기반이 형성될 것이라 믿습니다.

따라서,

- 우리들은 자신의 이익만을 추구하는 것이 아니라 다양한 이해 관계자의 이익도 고려함으로써 이해 관계자들로부터 신뢰를 얻기 위해 노력합니다.
- 우리들은 지역사회 및 국제사회가 윤리적으로 평가 해도 문제 없는 기업활동만 합니다.
- 우리들은 자기 및 타인에 관한 기밀정보·개인정보, 지적재산권, 상업기밀 등을 존중하고 적절히 관리합니다.
- 우리들은 위법행위 또는 조직적 범죄를 일삼거나 또는 관계하는 어떠한 사람(법인, 단체 포함)과도 거래하지 않습니다.
- 우리들은 허위 또는 오해를 낳거나 또는 타인의 명예·신용 등을 훼손하는 발언, 기타 언동을 하지 않습니다. 잘못이 있으면 곧바로 정정합니다.
- 우리들은 자신의 이익이 회사에 져야 할 책임과 상반될 경우에는 그 사실을 회사에 공개함과 동시에 회사의 이익에 우선해서 자신의 이익을 추구하지 않습니다.
- 우리들은 회사의 목적 이외의 일을 위해 회사의 재산을 사용하지 않습니다.
- 우리들은 내부자거래에 일절 관여하지 않습니다.



6) 우리들은 지속 가능한 사회의 발전에 공헌합니다.

우리들은 사람, 사회, 지구와 조화를 이루어 함께 발전하는 것이 당사 그룹의 지속 가능한 성장의 열쇠라고 굳게 믿고 있습니다.

따라서,

- 우리들은 세계 각지의 지역 비즈니스, 커뮤니티, 정부당국 등과 협동함으로써 지역 및 글로벌한 니즈를 항상 파악해 산업·경제 사회의 지속 가능한 발전의 기반 구축에 공헌합니다.
- 우리들은 전 세계에서 사회 공헌 활동(특히 교육, 사회복지, 환경)을 적극적으로 펼칩니다.



7) 우리들은 환경을 배려한 기업활동을 추구, 촉진시킵니다.

당사 그룹의 기업활동을 환경과 조화시키는 것은 당사 그룹의 기본이념에 깊게 뿌리내리고 있습니다.

따라서,

- 우리들은 관련된 환경법령·기준(국제기준도 포함)을 준수합니다.
- 우리들은 친환경적인 기술, 서비스, 제품 및 비즈니스 모델을 개발·촉진시킵니다.
- 우리들은 기업활동 시, 폐기물 발생 억제, 재사용, 자원 재생에 힘씁니다.
- 우리들은 기업활동을 함에 있어 적절하게 환경을 배려합니다.
- 우리들은 환경 매니지먼트 시스템을 통해서 기업활동이 환경에 미치는 영향을 주의 깊게 모니터링해서 평가합니다.



8) 우리들은 창조와 끊임없는 개선으로 부가가치를 제공합니다.

끊임없이 변화하는 사회에 공헌하고 지속 가능한 성장을 계속 해나가기 위해서는 새로운 아이디어와 부가가치를 사회에 제공함과 동시에 기업활동을 계속 개선시키는 것이 필수불가결합니다.

따라서,

- 우리들은 글로벌한 네트워크와 가치사슬을 통해서 다양한 아이디어, 기술, 기능, 전문성 등을 공유하고 연결시켜 나갑니다.
- 우리들은 철저한 PDCA와 개선활동을 통해서 끊임없이 비즈니스 모델과 프로세스를 개선시켜 나갑니다.
- 우리들은 창조성과 개선을 새로운 분야와 가치사슬 구석구석까지 적극적으로 확대시켜 나갑니다.



9) 우리들은 인권을 존중합니다.

인간을 존중하는 것은 당사 그룹의 기본이념에 깊게 뿌리내리고 있습니다.
우리들은 어떠한 인권 침해도 일절 허용하지 않습니다.

특히,

- 우리들은 개인의 존엄에 반하는 사업에는 일절 관여하지 않습니다.
- 우리들은 인종, 피부 색, 성별, 신앙, 국적에 기반한 차별을 하지 않습니다.
- 우리들은 아동 노동, 인신매매, 기타 모든 종류의 강제적인 노동에 관여하지 않습니다.
- 우리들은 어떠한 형태의 괴롭힘도 일절 허용하지 않습니다.
- 우리들은 인권 침해를 일삼거나 또는 관계하는 사람(법인·단체 포함)과 일절 거래·관여하지 않습니다.



10) 우리들은 사내 및 사회의 다양성을 존중하고 수용하며 차이를 활용한 D&I에 적극적으로 나섭니다.

우리들은 다양성을 존중하고 차이를 활용하는 것이 창조와 성장의 원천이라 믿습니다. 다양성이 확보되고 다른 시점을 활용할 수 있어야만 점점 가속화되는 경영환경의 변화와 전 세계 고객의 니즈에 대응할 수 있습니다.

따라서,

- 우리들은 인종, 국적, 성별, 연령이 다른 사람들이 활발하게 협동하는, 다양성이 확보된 직장환경을 촉진합니다.
- 우리들은 인종, 국적, 성별과 상관없이 모든 임직원에게 평등한 기회가 주어지는 것을 촉진합니다.
- 우리들은 모든 임직원 간 및 조직 내의 모든 계층의 개방적인 커뮤니케이션을 촉진합니다.
- 우리들은 경영 통합(PMI)의 경험과 노하우를 살려 우수성을 구축합니다.



중요사항:

이 COCE의 내용을 실현시키기 위해서

- 전 임직원은 이 COCE 위반을 적절한 채널을 통해 조속히 보고해야 합니다.**
- 회사는 성실하게 COCE 위반 행위를 보고한 자에게 어떠한 보복 행위 또는 조치도 취하지 않을 것을 보증합니다.**
- 전 임직원은 COCE 위반과 관련된 회사의 조사에 전면적으로 협조해야 합니다.**

TOYOTA TSUSHO CORPORATION

Compliance & Crisis Management Dept.

Compliance Management Group

First Edition July 1st , 2016

Second Edition July 2nd , 2018



